



***DET 2.0***  
***CENTCOM Public Affairs Engagement***  
***within the AOR's Emerging Media***



## ***Mission (U)***

- **(U) Performs tasks to counter extremist ideology, disinformation, and misinformation about CENTCOM operations and strategic engagement by participating in discussions on emerging media sites whose target audiences are within our AOR.**





# Function (U)

- (U) DET serves as a means to:
  - Counter factual mis/disinformation on US policy and operations in the AOR
  - Challenge assumptions on US motives
  - Inform audiences of important news and facts missing from media coverage
- Current capabilities
  - 4 Arabic Linguists
  - 1 Farsi Linguist





# Function (U)

## • (U) Main sites engaged:

- Aljazeera.net
- Alarabiya.net
- Aljazeerataalk.net
- Elaph.com
- Moheet.com
- Iranclubs.org

## • Social media

- Arabic Facebook page launched





# ***DET 2.0 Launch (April 2009) (U)***

## **•(U) New Methodology**

- Focus on sites with significant influence in the region**
- Engage in Conversations**
  - Cease repurposing of press releases/video, unless they are of real strategic value (e.g., Mando Zayi bombing)**
  - Reduce DET man hours spent doing translation/editing**
  - Monitor sites for news and discussion of CENTCOM operations/US policy in the region and engage to counter misinformation, add value to discussion**

## **•(U) Research**

- Benchmark study of sites of strategic value to CENTCOM (i.e., popular sites that discuss policy areas in which CENTCOM plays a significant role)**
- Review of languages most prevalent in the AOR's on line communities**
- Most popular blogs and news forums, as well as most influential bloggers and participants, with an eye toward biases and agendas.**

## **•(U) Retooling the DET IAW research findings**

- Add media relations skills sets to the team**
- Resize DET IAW review results - language demands within the AOR**
- Site visits to agencies for training (State Dept.'s DOT)**



# *Way Ahead (U)*

- (U) **Social Media Management Tools**

- “Dashboard” tools, Alerts, RSS - minimize time spent searching for relevant posts
- Social Media measurement tools - benchmarks
- Ecosystem mapping
- Measuring influence

- (U) **Timeline**

- |                  |   |
|------------------|---|
| -5-15 APR 09     | Orientation of DET on new ROE, CCPA     |
| integration      |   |
| -5-15 APR 09     | Initial site selection                  |
| -15 APR 09       | Begin 2.0 ROE;                          |
| -Summer 09       | Results of benchmark study              |
|                  | AOR social media review                 |
| -Fall 09         | Resize DET makeup IAW benchmark results |
| -Fall 09         | Implementation of Social Media          |
| Management tools |   |



# ***ROE (U)***

## **•(U) Issues and Topics**

- Relevant to USCENTCOM activities (operations, policies, engagement)**
- Policy issues**
- Avoid:**
  - Religious doctrine and other philosophical discussion (e.g., “what is terrorism?”)**
  - Internal political matters**
  - Regional political figures by name**
  - Criticism of governments or political figures - but feel free to engage policies themselves**

## **•(U) Conduct**

- Always provide factual information and let facts speak for themselves**
- Information is attributable to USCENTCOM/USGOV**
- Speak for USCENTCOM - minimize personal opinions**
- Professional and courteous dialogue - no insults or inflammatory language**
- Collaboration - all products/responses shared with fellow team members and supervisors before hitting send**





# Samples (U)

## Translation:

**"It is very clear that what these groups are doing in Iraq is targeting civilian population and religious events, doing their best to incite sectarian violence. They do not discriminate in choosing their victims, and have killed far more innocent Iraqi civilians than US or Iraqi security forces. This is an undeniable fact..."**

**As for the US forces, while we are not perfect, we do not intentionally kill civilians, but do our best to protect them from these terrorists. We are in Iraq today under an agreement negotiated with a sovereign Iraqi government chosen**

www.moheet.com/show\_news.aspx?nid=250021&pg=1#down

العالم

- السعودية تنفي اجتماع الملك عبد الله مع شيمون بيريز العام الماضي
- الغناوير تغرب 12 دولة
- بعد المكسيك وأمريكا والخبراء يحذرون من ظهور أوبئة جديدة
- الغناوير تغرب 40 آخرين
- في المكسيك
- تطلق 300
- من انتشار ال
- شكوك
- مسؤول
- بأنفلونزا الخنا
- الإمارات
- الأسيرة الخنا
- تعذيب
- أمريكا

### طيور الجنة .. آخر هدايا المقاومة العراقية لأمريكا

محيط - جهان مصطفى



إعلان أوياما عن الانسحاب من العراق بأسرع وقت ممكن لم يأت فقط نتيجة وعوده الانتخابية أو تزايد خسائر القوات الأمريكية وإنما لأن أي دقيقة بعد الآن تحمل لواشنطن ما لا يحمد عقباه والمقصود هنا " طيور الجنة " ، ففي 26 إبريل ، أعلنت مصادر تابعة للجيش العراقي عن ملاحقة عناصر خلية تقوم بتجنيد الأطفال والصبية العراقيين للقيام بهجمات ضد القوات الأمريكية والعراقية.

ونقل موقع أخبار العراق عن تلك المصادر قولها إنه تم اعتقال مجموعة من الأطفال مكونة من أربعة أفراد أعمارهم أقل من 14 عاما يطلقون على اسم "طيور الجنة" وتدريبوا على تفجير العيوبات الناسفة على كركوك ، مشيرة إلى أن الجماعات المرتبطة بالقاعدة لنشن هجمات على القوات العراقية والأمريكية ، إحدى الحالات كغطاء لدفع سيارة مفخخة إلى الشحنة التي تحملها.

ووفقا للمصادر النسبية ، الأطفال لإطلاق القذائف الصاروخية وتفجير العيوبات الناسفة على الطرق جاء على أساس أنهم أقل عرضة للاستهداف من قبل الجنود ، غير أنه تم اكتشاف بعض عناصر الخلية الجديدة والتي اكتسبت اسمها من اعتقاد بعض المسلمين بأن الأطفال الذين يموتون يصبحون كالطيور في الجنة.

ورغم أن النصريحات السابقة تحاول تأليب الرأي العام ضد الجماعات المسلحة لاستخدامها الأطفال في هجماتها ، إلا أن الوقائع على الأرض تثبت عكس ذلك ،

طاعون

- شكوك
- إمبارية
- مسؤول
- بإدارة أوياما
- بأنفلونزا الخنا
- تقارير

أبواب محيط

- أخبار
- اقتصاد
- رياضة
- مرأة
- سيارات
- دين
- ثقافة
- فن
- كمبيوتر واتصالات
- علوم وتكنولوجيا
- عالم الكتاب
- سياحة
- حوادث

خدمات محيط

- فرصة عمل
- البورصات
- مناقصات
- دليل الفضائيات
- اسعار العملات
- مواقب الصلاة
- طقس اليوم
- مشاركات القراء
- العالم بين يديك

أبواب متميزة

- منتديات محيط جديد
- حصاد اليوم
- منقاة
- حوارات

Moheet.com posting, 28 APR 09





# Samples (U)

## Translation:

**“Central Command does not bear any grudges against Islam or Muslims, and does not work in any way to control the region's resources, or to dominate the region. Our mission simply focus on promoted cooperation among nations, responds to crises, and deters or defeats state and nonstate aggression, and supports development and, when necessary, reconstruction in order to establish the conditions for regional security, stability, and prosperity.”**

الأخبار

الزبداء 1430/5/4 هـ - الموافق 2009/4/29 م (آخر تحديث) الساعة 17:25 (مكة المكرمة)، 14:25 (غرينتش)

الصفحة الرئيسية: دولي

التحديات الإيرانية قريت هذه الدول من أميركا واشتغلن تساعد دولاً عربية لتتصدى للقاعدة وإيران

مقالات

- المتعاون بنشر قرية أفغانية لتدريب على محاربة طالبان
- تليفون: إسرائيل بإصابتها السلام
- تسخر دعم العرب ضد إيران
- إسرائيل تسعى لشراء منظومة أميركية مضادة للصواريخ
- أوباما يطلب 83.4 مليار دولار إضافية للمصريات العسكرية
- مؤثرون وموئل باكستان تحثها على تكثيف حربها للمسلمين

أهم أخبار الصفحة الرئيسية

- مصرع ثلاثة جنود أميركيين بالأفغان والصدر يزور تركيا
- الجيش الباكستاني وطالبان مواجهة للشعب قول فيها
- مثالية أممية لإسرائيل بوقف هدم بيوت الفلسطينيين بالقدس

بتراس: التحديات الإيرانية في المنطقة جعلت دول الخليج تحرس على تكوية علاقتها بالولايات المتحدة (فرنسي)

قال رئيس القيادة المركزية للجيش الأميركي في الشرق الأوسط أستاذة الجنرال الأميركي **ديفيد بتراس**، إن الولايات المتحدة تساعد القوات العربية من بينها مصر ودول خليجية لمواجهة "تهديدات" تنظيم القاعدة وإيران.

Aljazeera.net posting, 29 APR 09



# *Issues and concerns (U)*

## •(U) Personnel

- Right mix of language/cultural expertise and PA/media relations competence
- Right mix of languages for AOR internet audiences

## •(U) Engagement vs. “broadcast”

- Can’t “fire and forget” - must engage in conversation and stay engaged
- More difficult to “stay in your lane”
- Difficult to avoid being viewed as “trolls”
- Difficult to avoid personal attacks/vitriol
  - Nature of the medium
  - Who we are
- Issues not limited to current events - historical perspective
- “Working without a net”





## ***Long Term Goals (U)***

### **• (U) What do we want to gain from this?**

- Greater penetration of our message**
- Relationship building - No longer viewed as “trolls” but respected as contributors of a different point of view**
- Messages valued as sincere even if not agreed with**
- Less questioning of motives**
- Fewer accusations, more questions**
- Less likely to accept conspiracy**

